



УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
АО «Флант»
№ У-24-569 от 23.07.2024 г.

Договор-оферта об условиях оказания образовательных услуг по программам дополнительного образования

Версия v.23-07-2024
Дата публикации 26.07.2024 г.

В настоящей оферте (далее – Оферта) содержатся условия оказания Акционерным обществом «Флант» (АО «Флант»), ОГРН 1087746630751 ИНН 7723661439 (далее – Правообладатель) образовательных услуг Пользователю по программам дополнительного образования (далее - Услуги, Обучение) по работе с программными продуктами Правообладателя (далее - Программный продукт). Правообладатель и Пользователь совместно именуются Стороны, а по отдельности – Сторона.

АО «Флант» осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии от 22 февраля 2024 г. № Л035-01298-77/01070671 на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, срок действия – бессрочно.

Совершение Пользователем указанных в Оферте действий подтверждает согласие Пользователя заключить договор на изложенных в Оферте условиях (далее - Договор). Если Пользователь действует от имени юридического лица, то он подтверждает и гарантирует, что имеет все законные основания и разрешения действовать от имени такого юридического лица и не ограничен никаким её внутренним регламентом или другим документом, который имеет юридическую силу.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента принятия Пользователем (акцепта) всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ и совершение Пользователем действий по приобретению сертификата на прохождение обучения в порядке, согласованном Пользователем с Правообладателем или его коммерческим партнером. Датой акцепта является дата оплаты стоимости сертификата на прохождение обучения.

Правообладатель вправе вносить изменения в Договор, обновленная версия которого размещается на веб-сайте Правообладателя по URL-адресу: <http://legal.flant.ru> (далее – Сайт). Между Сторонами продолжает действовать версия Договора, действовавшая на дату акцепта Пользователем Оферты, если иное не указано в обновленной версии Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правообладатель – Акционерное общество «Флант» (АО «Флант»), которому принадлежит исключительное право на Программный продукт.

Пользователь – юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель, приобретшие у Правообладателя или его коммерческого партнера сертификат на прохождение обучения.

Программный продукт – программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежит Правообладателю.

Обучение, услуги по обучению – комплекс образовательных услуг по обучению работе с Программным продуктом, оказываемых Правообладателем Пользователю лично (если услуги оказываются физическому лицу) либо Пользователю в лице его представителей (слушателей) в дистанционном формате посредством использования информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей.

Программа обучения – документ, в котором содержится план оказания услуг по Обучению, описание тем, которые будут рассматривать в процессе Обучения, целей и формата Обучения, а также требования к слушателям. Ссылка на Программу обучения содержится в сертификате на прохождение обучения.

Сертификат на прохождение обучения (далее – Сертификат) – документ, выданный Правообладателем в электронной форме и удостоверяющий право Пользователя на получение комплекса образовательных услуг по обучению работе с Программным продуктом. В Сертификате указывается наименование Пользователя, наименование Программы обучения, количество слушателей, дата начала Обучения, продолжительность Обучения, формат проведения Обучения, Интернет-ссылка на Программу обучения, Интернет-ссылка на Договор и иная информация по усмотрению Правообладателя.

Программная платформа (далее - Платформа) – Интернет-ресурс, функционал которого используется Правообладателем для проведения Обучения.

Канал коммуникации – Интернет-ресурс, функционал которого используется Правообладателем для организационного сопровождения процесса Обучения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правообладатель предоставляет слушателям Пользователя доступ к прохождению Обучения на основании приобретенного Пользователем у коммерческого партнера Правообладателя Сертификата в пределах, предусмотренных Сертификатом, Договором и Программой обучения.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Правообладатель предоставляет слушателям Пользователя памятку с информацией о предстоящем Обучении, включая график Обучения, и доступ к личному кабинету на Платформе, включая ссылку на Канал коммуникации, путем направления слушателям Пользователя приглашения для прохождения самостоятельной регистрации на Платформе и подключения к Каналу коммуникации посредством электронной почты, адреса которой предоставляются Правообладателю Пользователем не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до даты начала Обучения. Информация об адресах электронной почты слушателей Пользователя направляется Пользователем Правообладателю по электронной почте education@flant.ru.

В случае непредоставления Пользователем адресов электронной почты своих слушателей в установленный в настоящем пункте срок, обязательства Правообладателя по предоставлению

памятки и доступа для прохождения Обучения считаются выполненными в момент направления приглашений для регистрации на Платформе на любой из адресов электронной почты Пользователя, которые он предоставил Правообладателю или его коммерческому партнеру при приобретении Сертификата на обучение.

Процесс Обучения слушателей Пользователя включает в себя следующие возможности:

- участие в обучающих вебинарах на Платформе, согласно Программе,
- экспертное сопровождение по вопросам организации и проведения Обучения, включая выполнение практических заданий и лабораторных работ, а также получение обратной связи посредством Канала коммуникации,
- доступ к материалам Обучения и к Платформе, включая презентации, инструкции по выполнению практических заданий и лабораторных работ, записи вебинаров в течение учебного процесса и 7 (семи) календарных дней после завершения Обучения, если иное не указано в Программе,
- получение сертификата о прохождении Обучения (выдается в электронном виде путем направления на адрес электронной почты, указанный при регистрации в личном кабинете на Платформе).

При этом Пользователь подтверждает, что уровень знаний и навыков его слушателей соответствуют минимальным требованиям, предусмотренным Программой. В случае, если уровень знаний и навыков участников (представителей) Пользователя не соответствуют минимальным требованиям, предусмотренным Программой, Правообладатель не гарантирует качество Обучения в части усвоения такими слушателями учебного материала, а также не гарантирует возможность получения сертификата о прохождении Обучения.

Пользователь является ответственным за прохождение его слушателями самостоятельной регистрации на Платформе, а также за их участие в Обучении.

Пользователь обязуется ознакомить своих слушателей с документацией Правообладателя, регламентирующей образовательную деятельность, опубликованную на сайтах Правообладателя по URL-адресам <http://flant.ru> и <https://deckhouse.ru/>.

В случае, если слушатели Пользователя не пройдут регистрацию на Платформе, в т.ч. не подключаться к Каналу коммуникации до начала Обучения, либо не примут участие в Обучении в дату начала Обучения либо прекратят свое участие в процессе Обучения до его окончания, Стороны будут считать данные действия в качестве одностороннего отказа Пользователя от исполнения Договора. Сумма, уплаченная Пользователем в качестве стоимости Обучения, является заранее оцененными Сторонами расходами Исполнителя и не подлежит возврату Заказчику. Убытки Заказчика возмещению не подлежат.

4. СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Оплата стоимости Обучения по Договору осуществляется посредством оплаты стоимости Сертификата в размере и порядке, согласованных Пользователем с Правообладателем или его коммерческим партнером.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Пользователь, являясь оператором персональных данных, обязуется обеспечить получение у своих слушателей согласия на обработку персональных данных, а также поручения на обработку (передачу) персональных данных Правообладателю и третьим лицам Правообладателя, обеспечивающим процесс проведения Обучения, в целях надлежащего выполнения

Правообладателем своих обязательств по Договору. Персональные данные включают в себя, в том числе, но не ограничиваясь, следующие сведения: ФИО, адрес электронной почты, место работы, должность, биометрические данные. Правообладатель и Пользователь обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем и иными третьими лицами за любые прямые или косвенные убытки, включая потерю дохода, утраченные данные, возникшие в результате исполнения обязательств по Договору и проведения Обучения; порчу имущества, вред, причиненный личности, приостановку деятельности, утрату коммерческой информации, равно как за любые иные прямые или косвенные убытки, возникшие в результате оказания Услуг, включая упущенную выгоду, возникшие по какой-либо причине независимо от того, возникли ли они в связи с Договором, нарушением законодательства, небрежностью, спорными правоотношениями.

В любом случае размер максимальной суммарной ответственности Правообладателя перед Пользователем по Договору не может превышать стоимости Сертификата, оплаченного Пользователем.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Все споры и разногласия Сторон подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении положительного результата переговоров – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Споры с иностранными Пользователями, не являющимися резидентами Российской Федерации, подлежат рассмотрению в г. Москве в Международном коммерческом арбитражном суде при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в соответствии с его правилами и положениями. Применимым правом является право Российской Федерации.

Претензионный порядок решения споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

Договор в текущей версии считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Оферты и прекращает свое действие в дату, следующую за последней датой Обучения.

Действие Договора может быть прекращено в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае досрочного расторжения Договора путем одностороннего отказа Пользователя от исполнения Договора, Пользователь обязуется возместить Правообладателю понесенные им расходы. Стороны признают, что размер расходов Правообладателя составляет сумму, равную стоимости Сертификата.

Убытки, возникшие у Стороны, по инициативе которой происходит расторжение Договора при отсутствии вины другой Стороны, возмещению не подлежат.

Прекращение Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств, которые возникли во время действия Договора и не были выполнены Сторонами на момент прекращения действия Договора.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Если какие-либо положения Договора признаны судом недействительными, незаконными, остальные положения Договора остаются в силе и продолжают действовать.

За дополнительной информацией по возникающим вопросам в отношении настоящего Договора, Пользователь вправе обратиться по адресу: education@flant.ru.