



Договор-оферта об условиях оказания образовательных услуг по программам дополнительного образования

Версия v.04-03-2025

Дата публикации 04.03.2025 г.

В настоящем договоре-оферте (далее – Оферта) содержатся условия оказания Акционерным обществом «Флант» (АО «Флант»), ОГРН 1087746630751 ИНН 7723661439 (далее – Правообладатель) образовательных услуг Пользователю по программам дополнительного образования (далее - Услуги по обучению, Обучение) по работе с программными продуктами Правообладателя (далее - Программный продукт). Правообладатель и Пользователь совместно именуются Стороны, а по отдельности – Сторона.

АО «Флант» осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии от 22 февраля 2024 г. № Л035-01298-77/01070671 на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, срок действия – бессрочно.

Совершение Пользователем указанных в Оферте действий подтверждает согласие Пользователя заключить договор на изложенных в Оферте условиях (далее - Договор). Если Пользователь действует от имени юридического лица, то он подтверждает и гарантирует, что имеет все законные основания и разрешения действовать от имени такого юридического лица и не ограничен никаким её внутренним регламентом или другим документом, который имеет юридическую силу.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента принятия Пользователем (акцепта) всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ и совершение Пользователем действий по оплате стоимости Услуги по обучению или Сертификата на Услуги по обучению в порядке, согласованном Пользователем с Правообладателем или его коммерческим партнером. Датой акцепта является дата оплаты стоимости Услуг или стоимости сертификата на Услугу по обучению.

Правообладатель вправе вносить изменения в Договор, обновленная версия которого размещается на веб-сайте Правообладателя по URL-адресу: <http://legal.flant.ru> (далее – Сайт). Между Сторонами продолжает действовать версия Договора, действовавшая на дату акцепта Пользователем Оферты, если иное не указано в обновленной версии Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правообладатель – Акционерное общество «Флант» (АО «Флант»), которому принадлежит исключительное право на Программный продукт.

Пользователь – юридическое, или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор с Правообладателем. Если Пользователем является юридическое лицо, Услуги оказываются в отношении специалистов Пользователя (далее - Слушатель(ь)(и)). Если Пользователем является физическое лицо или индивидуальный предприниматель, то он также именуется Слушателем по тексту далее.

Программный продукт – программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежит Правообладателю.

Обучение, Услуга по обучению – комплекс образовательных услуг по обучению работе с Программным продуктом, оказываемых Правообладателем Пользователю лично (если услуги оказываются физическому лицу) либо Пользователю в лице его представителей (слушателей) в дистанционном формате посредством использования информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей.

Программа обучения – документ, в котором содержится план оказания услуг по Обучению, описание тем, которые будут рассматривать в процессе Обучения, целей и формата Обучения, а также требования к Слушателям. Программы обучения предусмотрены на сайте Правообладателя по адресу: <https://deckhouse.ru/academy/>.

Сертификат на Услугу по обучению (далее – Сертификат) – документ, выданный Правообладателем в электронной форме и удостоверяющий право Пользователя на получение комплекса образовательных услуг по обучению работе с Программным продуктом. В Сертификате указывается наименование Пользователя, наименование Программы обучения, количество Слушателей, дата начала Обучения, продолжительность Обучения, формат проведения Обучения, Интернет-ссылка на Программу обучения, Интернет-ссылка на Договор и иная информация по усмотрению Правообладателя.

Программная платформа (далее - Платформа) – Интернет-ресурс, функционал которого используется Правообладателем для проведения Обучения.

Канал коммуникации – Интернет-ресурс, функционал которого используется Правообладателем для организационного сопровождения процесса Обучения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю (Слушатель(ю)(ям)) доступ к прохождению Обучения в порядке, предусмотренном в Договоре.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Правообладатель предоставляет Пользовател(ю)(ям) памятку с информацией о предстоящем Обучении, включая график Обучения, и доступ к личному кабинету на Платформе, включая ссылку на Канал коммуникации, путем направления приглашения для прохождения самостоятельной регистрации на Платформе и подключения к Каналу коммуникации посредством электронной почты, адреса которой предоставляются Правообладателю Пользователем не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до даты начала Обучения. Информация об адресах электронной почты Слушателей направляется Пользователем Правообладателю по электронной почте education@flant.ru.

3.2. В случае непредоставления Пользователем адресов электронной почты своих Слушателей в установленный в настоящем пункте срок, обязательства Правообладателя по предоставлению памятки и доступа для прохождения Обучения считаются выполненными в момент направления приглашений для регистрации на Платформе на любой из адресов электронной почты Пользователя,

которые он предоставил Правообладателю или его коммерческому партнеру при приобретении Услуги/Сертификата на Услугу.

3.3. Процесс Обучения Пользователя (Слушатель(я)(ей)) включает в себя следующие возможности:

- участие в обучающих вебинарах на Платформе, согласно Программе,
- экспертное сопровождение по вопросам организации и проведения Обучения, включая выполнение практических заданий и лабораторных работ, а также получение обратной связи посредством Канала коммуникации,
- доступ к материалам Обучения и к Платформе, включая презентации, инструкции по выполнению практических заданий и лабораторных работ, записи вебинаров в течение учебного процесса и 7 (семи) календарных дней после завершения Обучения, если иное не указано в Программе,
- получение сертификата о прохождении Обучения (выдается в электронном виде путем направления на адрес электронной почты, указанный при регистрации в личном кабинете на Платформе).

При этом Пользователь подтверждает, что уровень знаний и навыков его (Слушателей) соответствуют минимальным требованиям, предусмотренным Программой. В случае, если уровень знаний и навыков участников (представителей) Пользователя не соответствуют минимальным требованиям, предусмотренным Программой, Правообладатель не гарантирует качество Обучения в части усвоения такими слушателями учебного материала, а также не гарантирует возможность получения сертификата о прохождении Обучения.

3.4. Пользователь является ответственным за прохождение его Слушателями самостоятельной регистрации на Платформе, а также за их участие в Обучении.

3.5. Пользователь обязуется ознакомиться (ознакомить Слушатель(я)(ей)) с документацией Правообладателя, регламентирующей образовательную деятельность, опубликованную на сайтах Правообладателя по URL-адресам <http://flant.ru> и <https://deckhouse.ru/>.

3.6. В случае, если Пользователь (Слушатель(ь)(и)) не пройдут регистрацию на Платформе, в т.ч. не подключится к Каналу коммуникации до начала Обучения, либо не примет участие в Обучении в дату начала Обучения либо прекратит свое участие в процессе Обучения до его окончания, Стороны будут считать данные действия в качестве одностороннего отказа Пользователя от исполнения Договора. Правообладатель уведомляет Пользователя о прекращении настоящего Договора посредством отправки сообщения по электронной почте (с адреса электронной почты Правообладателя education@flant.ru на адрес электронной почты Пользователя). Настоящий Договор прекращает свое действие в срок, указанный в уведомлении Правообладателя. Сумма, уплаченная Пользователем в качестве стоимости Услуг, является заранее оцененными расходами и не подлежит возврату Пользователю. Убытки Пользователя возмещению не подлежат.

4. СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оплата стоимости Обучения по Договору осуществляется посредством оплаты стоимости Услуг по обучению либо стоимости Сертификата на Услугу по обучению до даты Обучения в размере и порядке, согласованных Пользователем с Правообладателем или его коммерческим партнером.

- 4.2. По факту проведения Обучения Пользователь обязуется подписать УПД/Акт об оказании услуг, направленный ему Правообладателем (при оплате стоимости Услуг по обучению Правообладателю) посредством электронной почты. В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления Правообладателем Пользователю УПД/Акта об оказании услуг Пользователь не направляет Правообладателю подписанный УПД/Акт об оказании услуг, данные документы считаются подписанными, а обязательства Правообладателя - исполненными.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 5.1. Пользователь-юридическое лицо, являясь оператором персональных данных Слушателей, обязуется обеспечить получение у своих Слушателей согласия на обработку персональных данных, а также поручения на обработку (передачу) персональных данных Правообладателю и третьим лицам Правообладателя, обеспечивающим процесс проведения Обучения, в целях надлежащего выполнения Правообладателем своих обязательств по Договору. Разрешенные способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке. Персональные данные включают в себя, в том числе, но не ограничиваясь, следующие сведения: ФИО, адрес электронной почты, место работы, должность, биометрические данные. Правообладатель и Пользователь обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.2. Пользователь-физическое лицо, являясь субъектом персональных данных, заключая настоящий Договор, предоставляет Правообладателю свои персональные данные, которые включают в себя, в том числе, но не ограничиваясь, следующие сведения: ФИО, адрес электронной почты, место работы, должность, биометрические данные, в целях надлежащего выполнения Правообладателем своих обязательств по Договору. Разрешенные способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем и иными третьими лицами за любые прямые или косвенные убытки, включая потерю дохода, утраченные данные, возникшие в результате исполнения обязательств по Договору и проведения Обучения; порчу имущества, вред, причиненный личности, приостановку деятельности, утрату коммерческой информации, равно как за любые иные прямые или косвенные убытки, возникшие в результате оказания Услуг, включая упущенную выгоду, возникшие по какой-либо причине независимо от того, возникли ли они в связи с Договором, нарушением законодательства, небрежностью, спорными правоотношениями.
- 6.2. В любом случае размер максимальной суммарной ответственности Правообладателя перед Пользователем по Договору не может превышать стоимости

Услуг по обучению или стоимости Сертификата на Услуги по обучению, оплаченных Пользователем.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия Сторон подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении положительного результата переговоров – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы (для Пользователей-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (для Пользователей-физических лиц).
- 7.2. Споры с иностранными Пользователями, не являющимися резидентами Российской Федерации, подлежат рассмотрению в г. Москве в Международном коммерческом арбитражном суде при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в соответствии с его правилами и положениями. Применимым правом является право Российской Федерации.
- 7.3. Претензионный порядок решения споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор в текущей версии считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Оферты и прекращает свое действие в дату, следующую за последней датой Обучения.
- 8.2. Действие Договора может быть прекращено в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае досрочного расторжения Договора путем одностороннего отказа Пользователя от исполнения Договора, Пользователь обязуется возместить Правообладателю понесенные им расходы. Стороны признают, что размер расходов Правообладателя составляет сумму, равную стоимости Услуг по обучению либо стоимости Сертификата на Услугу по обучению, оплаченных Пользователем.
- 8.4. Убытки, возникшие у Стороны, по инициативе которой происходит расторжение Договора при отсутствии вины другой Стороны, возмещению не подлежат.
- 8.5. Прекращение Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств, которые возникли во время действия Договора и не были выполнены Сторонами на момент прекращения действия Договора.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, путем размещения новой (обновленной) версии Оферты на веб-сайте Правообладателя по адресу: <http://legal.flant.ru> (Раздел «Обучение»). Между Сторонами продолжает действовать Договор, заключенный путем акцепта Оферты в версии, действовавшей на дату его заключения Сторонами, если иное не указано в обновленной версии Оферты.
- 9.2. Если какие-либо положения Договора признаны судом недействительными, незаконными, остальные положения Договора остаются в силе и продолжают действовать.
- 9.3. За дополнительной информацией по возникающим вопросам в отношении настоящего Договора, Пользователь вправе обратиться по адресу: education@flant.ru.