

## **Договор-оферта об условиях оказания услуг по организации и проведению сертификационного экзамена для подтверждения уровня знаний в области администрирования Deckhouse Kubernetes Platform**

Версия v.04-03-2025  
Дата публикации 04.03.2025 г.

В настоящем договоре-оферте (далее – Оферта) содержатся условия оказания Акционерным обществом «Флант» (АО «Флант»), ОГРН 1087746630751 ИНН 7723661439 (далее – Правообладатель) услуг Пользователю по организации и проведению сертификационного экзамена (далее - Экзамен) для подтверждения уровня знаний в области администрирования (далее - Услуги) Deckhouse Kubernetes Platform (далее - Программный продукт). Правообладатель и Пользователь совместно именуются Стороны, а по отдельности – Сторона.

Совершение Пользователем указанных в Оферте действий подтверждает согласие Пользователя заключить договор на изложенных в Оферте условиях (далее - Договор). Если Пользователь действует от имени юридического лица, то он подтверждает и гарантирует, что имеет все законные основания и разрешения действовать от имени такого юридического лица и не ограничен никаким её внутренним регламентом или другим документом, который имеет юридическую силу.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента принятия Пользователем (акцепта) всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ и совершение Пользователем действий по оплате стоимости Услуг либо приобретению сертификата на прохождение Экзамена в порядке, согласованном Пользователем с Правообладателем или его коммерческим партнером. Датой акцепта является дата оплаты стоимости Услуг или стоимости сертификата на прохождение Экзамена.

Правообладатель вправе вносить изменения в Договор, обновленная версия которого размещается на веб-сайте Правообладателя по URL-адресу: <http://legal.flant.ru> (далее – Сайт). Между Сторонами продолжает действовать версия Договора, действовавшая на дату акцепта Пользователем Оферты, если иное не указано в обновленной версии Договора.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Правообладатель** – Акционерное общество «Флант» (АО «Флант»), которому принадлежит исключительное право на Программный продукт.

v.04-03-2025

**Пользователь** – юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор с Правообладателем. Если Пользователем является юридическое лицо, Услуги оказываются в отношении специалистов Пользователя (далее - Специалист(ы)).

**Программный продукт** – программное обеспечение Deckhouse Kubernetes Platform, исключительные права на которое принадлежит Правообладателю.

**Сертификация, Услуги** – комплекс услуг по организации и проведению сертификационного экзамена для подтверждения уровня знаний в области администрирования Deckhouse Kubernetes Platform, оказываемых Правообладателем Пользователю лично (если услуги оказываются физическому лицу) либо Пользователю в лице его представителей (специалистов) в дистанционном формате посредством использования информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей.

**Программа сертификации (далее - Программа)** – документ, в котором содержится план оказания Услуг, описание минимальных навыков и знаний, которыми должен обладать Пользователь (его специалисты) для прохождения экзамена, условия и правила прохождения экзамена. Программа опубликована на сайте Правообладателя по адресу: <https://deckhouse.ru/academy/>.

**Сертификационный экзамен (далее - Экзамен)** – проверочное испытание, представляющее собой комплекс заданий, успешное выполнение которых Пользователем в полном объеме подтверждает уровень знаний в области администрирования Deckhouse Kubernetes Platform и является основанием для выдачи итогового документа - сертификата администратора Deckhouse Kubernetes Platform (далее - Сертификат администратора Deckhouse Kubernetes Platform).

**Сертификат на прохождение Экзамена (далее – Сертификат)** – документ, выданный Правообладателем в электронной форме и удостоверяющий право Пользователя на получение комплекса услуг по организации и проведению сертификационного экзамена для подтверждения уровня знаний в области администрирования Deckhouse Kubernetes Platform. В Сертификате указывается наименование Пользователя, наименование Программы, дата проведения Сертификации, Интернет-ссылка на Договор и иная информация по усмотрению Правообладателя.

**Программная платформа (далее - Платформа)** – виртуальный стенд с установленным Программным продуктом, доступ к которому предоставляется Пользователю для прохождения Экзамена.

**Канал коммуникации** – Интернет-ресурс, функционал которого используется Правообладателем для организационного сопровождения процесса Сертификации.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю (специалистам Пользователя) доступ к прохождению Экзамена в порядке, установленном в Договоре.

## **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю (Специалист(у)(ам)) ссылки на канал коммуникации посредством направления по электронной почте. Адреса электронной почты Специалист(а)(ов) предоставляются Правообладателю Пользователем не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до даты начала Экзамена по электронной почте [education@flant.ru](mailto:education@flant.ru).

3.2. Предоставление доступа к Платформе, экзаменационным заданиям для прохождения Экзамена, информации о дате, времени и длительности Сертификации, а также взаимодействие по иным организационным вопросам

производится между Пользователем (Специалист(ом)(ами)) и Правообладателем посредством переписки в Канале коммуникации.

- 3.3. Авторизация Пользователя (Специалист(а)(ов)) осуществляется путем прохождения им по ссылке, направленной им по электронной почте, в Канал коммуникации и вступления в соответствующий чат. Прохождение процедуры авторизации Пользователем (Специалист(ом)(ами)) означает, что Пользователь (Специалист(ы)) подтвержда(ет)(ют), что все действия в ходе Сертификации выполняются и будут выполняться им(и) лично.
- 3.4. В случае непредоставления Пользователем адресов электронной почты сво(его)(их) Специалист(а)(ов) в установленный в настоящем пункте срок, обязательства Правообладателя по предоставлению доступа к Каналу коммуникации для прохождения Сертификации считаются выполненными в момент направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты Пользователя, по которому осуществляется взаимодействие между Пользователем и Правообладателем, либо его коммерческим партнером, в случае приобретения Сертификата. Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к Платформе и экзаменационным заданиям для прохождения Экзамена.
- 3.5. Пользователь является ответственным за прохождение им (Специалист(ом)(ами)) процедуры авторизации и сдачи Экзамена лично. Невыполнение данных обязательств будет рассматриваться Сторонами в качестве одностороннего отказа Пользователя от исполнения настоящего Договора. Правообладатель уведомляет Пользователя о прекращении настоящего Договора посредством отправки сообщения по электронной почте (с адреса электронной почты Правообладателя [education@flant.ru](mailto:education@flant.ru) на адрес электронной почты Пользователя). Настоящий Договор прекращает свое действие в срок, указанный в уведомлении Правообладателя. Сумма, уплаченная Пользователем в качестве стоимости Услуг, является заранее оцененными расходами и не подлежит возврату Пользователю. Убытки Пользователя возмещению не подлежат.
- 3.6. Прохождение Экзамена:
  - 3.6.1. Экзамен проводится в соответствии с Программой.
  - 3.6.2. Для прохождения Экзамена Пользователю (Специалист(у)(ам)) предоставляется 1 попытка. Срок прохождения Экзамена ограничен периодом, предусмотренным Программой.
  - 3.6.3. Пользователю (Специалист(у)(ам)) запрещено осуществлять запись, копирование (в том числе создание экранных копий), публичный просмотр, распространение, публикацию экзаменационных заданий, процесса прохождения Экзамена.
- 3.7. Оценка результатов и выдача Сертификата администратора Deckhouse Kubernetes Platform:
  - 3.7.1. Критерием сдачи Экзамена является факт успешного выполнения всех экзаменационных заданий. По факту сдачи Экзамена Пользователю (Специалист(у)(ам)) выдается Сертификат администратора Deckhouse Kubernetes Platform, подтверждающий его знания и навыки работы в качестве администратора Deckhouse Kubernetes Platform. Сертификат администратора Deckhouse Kubernetes Platform выдается на срок 2 года с момента проведения Сертификации.

- 3.7.2. Сертификат администратора Deckhouse Kubernetes Platform направляется индивидуально Пользователю (каждому Специалисту) на электронную почту. На основании отдельного запроса Пользователя Сертификат(ы) администратора Deckhouse Kubernetes Platform может (могут) быть направлен(ы) Правообладателем в виде бумажного документа по адресу, указанному Пользователем за счет Пользователя.

#### **4. СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 4.1. Оплата стоимости Сертификации по Договору осуществляется посредством оплаты стоимости Услуг либо стоимости Сертификата до даты Сертификации в размере и порядке, согласованных Пользователем с Правообладателем или его коммерческим партнером.
- 4.2. По факту проведения Сертификации Пользователь обязуется подписать УПД/Акт об оказании Услуг, направленный ему Правообладателем (при оплате стоимости Услуг по Сертификации Правообладателю) посредством электронной почты. В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления Правообладателем Пользователю УПД/Акта об оказании услуг Пользователь не направляет Правообладателю подписанный УПД/Акт об оказании услуг, данные документы считаются подписанными, а обязательства Правообладателя - исполненными.

#### **5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 5.1. Пользователь, являясь оператором персональных данных, обязуется обеспечить получение у своих Слушателей согласия на обработку персональных данных, а также поручения на обработку (передачу) персональных данных Правообладателю и третьим лицам Правообладателя, обеспечивающим процесс проведения Сертификации, в целях надлежащего выполнения Правообладателем своих обязательств по Договору. Персональные данные включают в себя, в том числе, но не ограничиваясь, следующие сведения: ФИО, адрес электронной почты, место работы, должность. Правообладатель и Пользователь обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.2. Пользователь-физическое лицо, являясь субъектом персональных данных, заключая настоящий Договор, предоставляет Правообладателю свои персональные данные, которые включают в себя, в том числе, но не ограничиваясь, следующие сведения: ФИО, адрес электронной почты, место работы, должность, биометрические данные, в целях надлежащего выполнения Правообладателем своих обязательств по Договору. Разрешенные способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке.

#### **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 6.1. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем и иными третьими лицами за любые прямые или косвенные убытки, включая потерю дохода, утраченные данные, возникшие в результате исполнения обязательств по Договору

и проведения Сертификации; порчу имущества, вред, причиненный личности, приостановку деятельности, утрату коммерческой информации, равно как за любые иные прямые или косвенные убытки, возникшие в результате оказания Услуг, включая упущенную выгоду, возникшие по какой-либо причине независимо от того, возникли ли они в связи с Договором, нарушением законодательства, небрежностью, спорными правоотношениями.

- 6.2. В любом случае размер максимальной суммарной ответственности Правообладателя перед Пользователем по Договору не может превышать стоимости Услуг или стоимости Сертификата, оплаченных Пользователем.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 2.1. Все споры и разногласия Сторон подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении положительного результата переговоров – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы (для Пользователей-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (для Пользователей-физических лиц).
- 7.1. Споры с иностранными Пользователями, не являющимися резидентами Российской Федерации, подлежат рассмотрению в г. Москве в Международном коммерческом арбитражном суде при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в соответствии с его правилами и положениями. Применимым правом является право Российской Федерации.
- 7.2. Претензионный порядок решения споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

## **8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор в текущей версии считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Оферты и прекращает свое действие в дату, следующую за последней датой Сертификации.
- 8.2. Действие Договора может быть прекращено в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае досрочного расторжения Договора путем одностороннего отказа Пользователя от исполнения Договора, Пользователь обязуется возместить Правообладателю понесенные им расходы. Стороны признают, что размер расходов Правообладателя составляет сумму, равную стоимости Услуг либо стоимости Сертификата.
- 8.4. Убытки, возникшие у Стороны, по инициативе которой происходит расторжение Договора при отсутствии вины другой Стороны, возмещению не подлежат.
- 8.5. Прекращение Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств, которые возникли во время действия Договора и не были выполнены Сторонами на момент прекращения действия Договора.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, путем размещения новой (обновленной) версии Оферты на веб-сайте Правообладателя по адресу: <http://legal.flant.ru> (Раздел «Сертификация»). Между Сторонами продолжает действовать Договор, заключенный путем акцепта Оферты

в версии, действовавшей на дату его заключения Сторонами, если иное не указано в обновленной версии Оферты.

- 9.2. Если какие-либо положения Договора признаны судом недействительными, незаконными, остальные положения Договора остаются в силе и продолжают действовать.
- 9.3. За дополнительной информацией по возникающим вопросам в отношении настоящего Договора, Пользователь вправе обратиться по адресу: [education@flant.ru](mailto:education@flant.ru).